

# G R O U P E C H

Titre du poste : **Directeur(trice), solutions corporatives**

Statut du poste : Poste permanent à temps complet

Lieu : Centre Bell, Montréal

## **Qui nous sommes**

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

## **Raison d'être du poste**

Le **directeur, solutions corporatives** dirigera une équipe critique au sein du Groupe CH qui est responsable de fournir des expériences de solutions d'entreprise de classe mondiale innovantes, engageantes et rentables à travers nos marques visant à convertir les visiteurs en acheteurs. Le candidat retenu aura la responsabilité globale de documenter la vision, d'établir les priorités, d'engager l'équipe de manière transversale, de dresser la feuille de route, de budgétiser, de soutenir et de superviser le cycle de publication. Le candidat retenu établira des relations solides avec les équipes des finances et des RH. Il s'agit d'un rôle engageant et pratique et, par conséquent, le candidat idéal doit être capable d'agir aux niveaux stratégique et tactique.

## **Vous serez reconnu pour**

- S'approprier la stratégie et la feuille de route des produits ; piloter l'écosystème de notre entreprise (ERP, système RH) à travers la conception, la planification, le développement, le lancement, l'adoption précoce et l'amélioration.
- Traduire la vision et la stratégie en feuilles de route de produits qui, en fin de compte, fournissent une solution ERP et RH efficace pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'entreprise.
- Développer une solution de pointe qui fournit un produit stable qui améliore l'expérience des employés.
- Servir d'expert en la matière de la gestion financière et RH.
- Construire des études de cas pour soutenir la recommandation/vision.
- Identifier et communiquer les indicateurs clés de performance du produit auxquels l'ensemble de l'organisation peut se rallier.
- Recruter, développer et conserver une équipe performante qui apporte une contribution positive à l'ensemble de l'entreprise.
- Cultiver et diffuser la connaissance des meilleures pratiques d'utilisation des applications.
- Encadrer et guider les employés à différents niveaux, et avec une expertise dans différents domaines.
- Standardiser nos méthodologies et outils de gestion de produits pour permettre la flexibilité de l'équipe et les opportunités de croissance.
- Entretenir des relations et communiquer efficacement avec les parties prenantes internes, notamment l'équipe de direction, les finances, les RH et le service juridique.
- Gérer les fournisseurs externes nécessaires à la réalisation des projets et des solutions.
- Gérer et assurer la conformité des solutions d'entreprise avec les exigences de sécurité et autres exigences réglementaires.
- Fournir des conseils pour résoudre les problèmes de livraison interfonctionnels, l'intégration avec d'autres équipes de livraison, y compris les équipes du service d'assistance informatique.
- Assurer la conformité avec le niveau de service offert par son équipe et apporter les améliorations nécessaires lorsque cela est requis.

## **Nous voulons vous rencontrer si vous avez les qualifications suivantes :**

- Baccalauréat en technologie de l'information, en gestion des affaires ou dans un domaine connexe ; un MBA est un atout.
- Plus de 8 ans d'expérience dans les solutions d'entreprise telles que ERP, HR, Legal.
- Expérience reconnue dans la supervision de la direction, du développement et de la mise en œuvre de solutions ERP et RH.
- Capacité à penser stratégiquement, mais aussi à avoir une attention exceptionnelle aux détails.
- Connaissance approfondie des meilleures pratiques et méthodologies d'assurance qualité des solutions ERP et RH.
- Expérience préalable en gestion budgétaire requise.

# G R O U P E C H

- Excellentes aptitudes à la communication écrite et verbale, avec la capacité de faire des présentations à la haute direction.
- Excellentes compétences en matière d'organisation et de gestion de projet, avec la capacité de travailler sur un large éventail de sujets et de projets en même temps.
- Doit être une personne axée sur les résultats avec une forte capacité à mener des analyses de données quantitatives pour déterminer le retour sur investissement, les prévisions, l'efficacité du programme et les tendances du volume de prospects.
- Solides compétences en Excel, Word et PowerPoint, qui seront nécessaires à la création de rapports et de présentations visuellement et verbalement attrayants.
- Excellentes aptitudes à la communication écrite et verbale en français et en anglais.

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à [hr@groupech.ca](mailto:hr@groupech.ca) en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

## ***Nous célébrons la diversité***

*Au Groupe CH, nous favorisons une culture inclusive, visant l'embauche de personnes provenant de divers horizons et ayant des expériences variées.*

*Nous nous engageons à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de notre communauté.*

*Nous offrons un lieu de travail inclusif où les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et leurs talents pour innover et atteindre leur plein potentiel.*

*Toutes les candidatures seront étudiées, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.*

*\* L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*

# G R O U P E C H

**Title:** Director, Corporate Solutions

**Employment Status:** Permanent Full-Time Position

**Location:** Centre Bell, Montreal

## Who we are

Groupe CH is Quebec's premier sports and entertainment organisation. From hockey games to shows or festivals, we are constantly seeking to provide our fans and audience with unique and memorable experiences. Our success depends on the talent of our employees, whose passion allows us to innovate and enhance the fan experience every day and increase customer satisfaction. Groupe CH offers flexibility and opportunities that make us the company of choice to showcase your uniqueness and talent.

## Summary

The **Director, Corporate Solutions** will lead a critical team within Groupe CH that is responsible for delivering innovative, engaging, and profitable world-class corporate solutions experiences across our brands aiming at converting visitors to buyers. The successful candidate will have overall responsibility for documenting the vision, prioritizing, engaging team cross-functionally, road-mapping, budgeting, supporting, and overseeing the release cycle. The successful candidate will build strong relationship with the finance and HR teams. This is an engaging and hands-on role and, therefore, the ideal candidate must be able to operate at strategic and tactical levels.

## You will

- Own product roadmap and strategy; drive our corporate eco-system (ERP, HR system) through conception, planning, development, release, early adoption, enhancement.
- Translate vision and strategy into product roadmaps that ultimately deliver an efficient ERP and HR solution to answer actual and future business needs
- Develop cutting edge solution that provides a stable product that grow employee experience.
- Serve as a subject matter expert of the financial & HR eco-system
- Build business cases to support recommendation/vision.
- Identify and communicate product KPIs that the entire organization can rally around.
- Recruit, develop and retain a high performing team that delivers positive contributions throughout the company.
- Cultivate and disseminate knowledge of application-usage best practices
- Coach and mentor employees at various levels, and with different domain expertise.
- Standardize our product management methodologies and tools to enable team flexibility and growth opportunities.
- Nurture relationships and communicate effectively with internal stakeholders including Executive team, finance, HR, Legal.
- Manages external suppliers required to delivers projects and solutions.
- Manage and ensure compliance of corporate solutions with security and other regulatory requirements.
- Provide advice for resolving cross-functional delivery issues, integration with other delivery teams, including IT help desk teams
- Ensure compliance with the level of service offered by his team and make the necessary improvements when required.

## We want to meet you if you have the following qualifications:

- Bachelor's degree in Information Technology, Business Management, or related field; MBA's a plus.
- 8+ years' experience of corporate solutions such as ERP, HR, Legal
- Proven experience in overseeing the direction, development, and implementation of ERP and HR solutions.
- Ability to think strategically, but also have exceptional attention to detail.
- Strong knowledge of ERP & HR solutions quality assurance best practices and methodologies.
- Previous budget management experience required.
- Excellent written and verbal communication skills, with the ability to present to senior management.
- Excellent organizational and project management skills with ability to operate on a wide range of topics and projects at one time.

# G R O U P E C H

- Must be a results-driven individual with a strong ability to conduct quantitative data analyses to determine ROI, forecasting, program effectiveness, and lead volume trends.
- Strong Excel, Word, and PowerPoint skills, which will be necessary in the creation of visually and verbally engaging reports and presentations.
- Excellent written and verbal communication skills in both French and English

To apply, please send your resume by email to [hr@groupech.ca](mailto:hr@groupech.ca) and write the title of the position in the subject line.

***We celebrate diversity***

*At Groupe CH, we foster a culture of inclusion, with the objective of hiring individuals with a wide range of experiences and backgrounds.*

*We are strongly committed to promoting equity, diversity and inclusion within our community.*

*We provide an inclusive workplace where all employees can thrive and leverage their unicity and talent to innovate and to achieve their full potential.*

*All applications will be considered, however, only those candidates selected for an interview will be contacted.*