

G R O U P E C H

Titre du poste : **Directeur, Livraison services TI**
Statut du poste : Poste permanent à temps complet
Lieu : Centre Bell, Montréal

Qui nous sommes

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Raison d'être du poste

Le Groupe CH (Canadiens de Montréal, Rocket de Laval, Centre Bell, evenko, L'Équipe Spectra, etc.) est à la recherche d'un **Directeur, Livraison services TI** pour contribuer au succès de nombreuses initiatives, notamment un virage numérique important au sein de son organisation.

Relevant du Directeur principal, Technologie de l'information, vous serez responsable de coordonner et superviser l'ensemble des efforts liés à la mise en œuvre de solutions informatiques qui s'alignent sur les stratégies d'entreprise. En tant que directeur, vous êtes responsable du cycle de vie du portefeuille d'applications afin de maintenir un niveau élevé de satisfaction de nos utilisateurs. Cela consiste également en un support opérationnel quotidien, y compris l'application d'améliorations (demandes de maintenance) et changements réglementaires lorsque requis

Vous serez reconnu pour

- Élaborer les objectifs annuels du secteur en lien avec les priorités de sa direction et en assurer leurs mises en œuvre;
- Superviser la performance de l'équipe, déterminer les attentes et les objectifs individuels ainsi que les critères de performance afin d'évaluer l'atteinte de ces derniers;
- Participer à l'élaboration du budget annuel et en assurer le respect ;
- Travailler avec l'équipe informatique et les unités d'affaires pour développer des stratégies à long terme du parc applicatif de l'organisation;
- Assurer le respect de tous les processus d'affaires informatiques de l'organisation dont la gestion de projet et systèmes et veiller à ce que le processus de cycle de vie de développement soit bien maintenu au sein de votre équipe de livraison;
- Valider et fournir des conseils sur les exigences, la conception, les tests et les livrables de mise en œuvre des projets assignés;
- Évaluer l'historique des problèmes passés et développer des tendances historiques afin d'améliorer de manière proactive la performance des systèmes;
- Traiter les problèmes d'application de production rapidement et avec précision pour minimiser les perturbations commerciales;
- Gérer et assurer la conformité des solutions informatiques aux exigences de sécurité et autres exigences réglementaires;
- Fournir des conseils pour la résolution des problèmes de livraison inter-fonctionnels, l'intégration avec d'autres livraisons équipes, y compris les équipes du centre d'assistance TI;
- Veiller au respect du niveau de service offert par son équipe et apporter les améliorations nécessaires lorsque requis;
- Promouvoir et assurer la mise en œuvre des initiatives d'amélioration des processus et procédures de travail afin d'optimiser les opérations;
- Fournir le support requis dans la transition et l'intégration des projets et des déploiements: communications claires, formation technique de l'équipe, documentation des nouveaux processus;
- Réaliser des analyses concernant les impacts de mise à niveau du portefeuille applicatifs et émettre des recommandations;
- Fournir une assistance technique de haut niveau lorsque nécessaire.

G R O U P E C H

On veut vous rencontrer si vous avez

- Un Baccalauréat en informatique, administration des affaires, systèmes d'information ou diplôme d'études collégiales en technologies de l'information combiné avec une expérience pertinente;
- Entre dix (10) et quinze (15) années d'expérience en gestion d'un parc applicatifs et son développement;
- Entre cinq (5) à huit (8) ans d'expérience dans un rôle de gestion d'équipe : contrôle budgétaire, gestion de la performance et développement d'équipe de travail, mobilisation d'équipe dans un contexte de gestion du changement, implantation et mise en œuvre de stratégies organisationnelles;
- La capacité à développer et à établir des normes de développement d'applications;
- La capacité à exécuter et à évaluer les risques et à communiquer et à escalader les problèmes;
- La capacité à comprendre les exigences d'affaires et à les traduire en solution informatique;
- D'excellentes aptitudes relationnelles et communicationnelles;
- La capacité à parcourir la conception détaillée des applications, le code de programme et les tests prévoit de s'assurer que les normes établies sont respectées et de fournir des suggestions pour améliorer la conception générale;
- La capacité à prioriser et à estimer les solutions et les impacts du système au sein de l'organisation;
- Une vaste expérience dans le cycle de vie de développement de système (SDLC), application et la conception du système, le développement d'applications, les tests, la résolution des problèmes et gestionnaires de projet;
- La capacité avérée à gérer et à engager divers et parfois des équipes à distance;
- La capacité à travailler sur un horaire flexible peut être appelée à fournir un soutien en dehors des heures normales de bureau;
- Une bonne habileté d'analyse, de résolution de problèmes, de gestion du temps et des priorités;
- Une connaissance de la technologie info nuagique et des produits Microsoft;
- Êtes bilingue (parlé/écrit) français et anglais.

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à hr@groupech.ca en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

Nous célébrons la diversité

Le Groupe CH recrute sur la base du mérite et s'engage fermement à promouvoir l'équité et la diversité au sein de sa communauté.

Nous offrons à nos employés un environnement où ils se sentent bienvenues et libres d'être eux-mêmes, peu importe la couleur de leur peau, leurs origines, les handicaps, leurs croyances, leur pays d'origine ou leur orientation et identité sexuelle.

Le Groupe CH favorise un lieu de travail inclusif et respectueux, où tous les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et talents pour innover et générer de meilleures idées et des idées plus originales!

Nous invitons les candidats à indiquer leur appartenance aux groupes suivants dans leur dossier de candidature : personnes issues des minorités visibles, femmes, personnes autochtones, personnes handicapées, personnes de toute orientation et identité sexuelles.

** L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*

Groupe CH s'engage à respecter les principes d'équité en matière d'emploi. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

G R O U P E C H

Title: Director, IT Service Delivery

Employment Status: Permanent Full-Time Position

Location: Centre Bell, Montreal

Who we are

Groupe CH is Quebec's premier sports and entertainment organisation. From hockey games to shows or festivals, we are constantly seeking to provide our fans and audience with unique and memorable experiences. Our success depends on the talent of our employees, whose passion allows us to innovate and enhance the fan experience every day and increase customer satisfaction. Groupe CH offers flexibility and opportunities that make us the company of choice to showcase your uniqueness and talents.

Position summary

Groupe CH (Canadiens de Montréal, Laval Rocket, Bell Center, evenko, L'Équipe Spectra, etc.) is looking for a **Director, IT Service Delivery** to contribute to the success of many of its initiatives, including a significant digital change within his organization.

Reporting to the Senior Director, Information Technology, you will be responsible for coordinating and overseeing all efforts related to the implementation of IT solutions that align with corporate strategies. As Director, IT Service Delivery, you will be responsible for the application portfolio lifecycle to maintain a high level of user satisfaction. This also consists of day-to-day operational support, including improvements application (maintenance requests) and regulatory changes when required.

You will be known for

- Setting annual objectives for the team in line with management priorities and ensure they are carried out and implemented
- Supervising the team's performance, determining expectations and individual objectives as well as key performance objectives and evaluate their achievement
- Participate in the development of the annual budget and ensure that it is respected
- Work with the IT team and business units to develop long-term strategies for the organization's application ecosystem
- Ensuring compliance with the organization's IT business processes, project management and systems and ensure good development lifecycle processes within the delivery team.
- Validating and advising on the requirements, design, testing and implementation deliverables of assigned projects
- Evaluating the history of past problems and develop historical trends to proactively improve system performance
- Processing production application issues quickly and accurately to minimize business disruption
- Managing and ensuring compliance of IT solutions with security and other regulatory requirements
- Providing guidance in resolving cross-functional delivery issues, integration with other delivery teams, including IT help desk teams
- Ensuring that the level of service provided by the team is respected and makes improvements when required
- Promoting and ensuring the implementation of initiatives to improve work processes and procedures to optimize operations
- Providing the required support in the transition and integration of projects and deployments with clear communications, technical training and documentation of new processes
- Performing analysis of the impacts of the application portfolio upgrade and issue recommendations.
- Providing high level technical assistance when necessary

We want to meet you if you have

- Have a bachelor's degree in Computer Science, Business Administration, Information Systems or a College Diploma in Information Technology combined with relevant experience
- Have between ten (10) and fifteen (15) years of experience in the management of an application ecosystem and its development
- Have between five (5) and eight (8) years of experience in a team management role: budget control, performance management and team development, team mobilization in a change management context, implementation of organizational strategies

G R O U P E C H

- Ability to develop and establish application development standards
- Ability to execute and assess risks and to communicate and escalate issues
- Ability to understand business requirements and translate them into an IT solution
- Possess excellent interpersonal and communication skills
- Ability to walk through detailed application design, program code and testing plans to ensure that established standards are met and provide suggestions for improving the overall design
- Ability to prioritize and estimate the solutions and impacts of the system on the organization
- Extensive experience in System Development Life Cycle (SDLC), application and system design, application development, testing, problem solving and project management
- Proven ability to manage and engage diverse remote teams
- Have good analytical, problem solving, time management and priority management skills
- Knowledge of cloud computing technology and Microsoft products
- Bilingual (spoken/written) in French and English

To apply, please send your resume by email to hr@groupech.ca and write the title of the position in the subject line.

Where differences are celebrated

Groupe CH recruits on the basis of merit and is strongly committed to promoting equity and diversity within its community.

We provide an environment where our employees feel welcome and free to be themselves at work, regardless of the colour of their skin, origins, disability, beliefs, their gender or sexual orientation.

Groupe CH fosters an inclusive and respectful workplace, where all employees can thrive and leverage their unicity and talent to innovate and generate bigger and bolder ideas.

We encourage candidates to self-identify as members of visible minorities: women, Indigenous persons, persons with disabilities, and persons of minority sexual orientations and gender identities.

Groupe CH is committed to the principles of employment equity. Only those candidates selected for an interview will be contacted.