

# G R O U P E C H

Titre du poste : **Analyste principal, affaires et technologie**

Statut du poste : Poste Temps Plein

Lieu : Centre Bell

## **Qui nous sommes**

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Avec la flexibilité et les opportunités offertes au sein du Groupe, nous sommes l'entreprise de choix pour mettre en scène vos talents et votre unicité.

## **Sommaire du poste**

Vous serez le point central de connaissance des données clients et serez responsable de la qualité de celles-ci. Pour y parvenir vous devez comprendre le paysage et le cycle de vie des données ainsi que des processus, les améliorer et mettre en place un cadre d'utilisation, des règles de validations ainsi qu'effectuer une vigie.

Vous travaillerez sur l'analyse d'affaires des systèmes de gestion des clients, de l'entrepôt de données et de la plate-forme d'automatisation marketing pour les systèmes différents systèmes (billetterie, concessions, points de ventes et plus).

## **Vous serez reconnu pour**

- Assumer le rôle d'analyste d'affaires, fonctionnel, de données, de tests en collaboration avec les différentes lignes d'affaires afin de comprendre les besoins et définir les requis;
- Être l'expert des données principalement pour le système de billetterie mais aussi pour les autres systèmes connexes afin de supporter les différents services;
- Documenter les processus et les modèles de données;
- Rechercher les améliorations de processus, développer et gérer des initiatives pour améliorer les processus;
- Être responsable de mettre en place une stratégie de gouvernance des données des systèmes
- Aider à concevoir et développer des rapports;
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de développement sur les données, les processus de travail et les besoins supplémentaires en programmation de développement;
- Se tenir à jour des nouveaux outils d'analyse et de BI ainsi que des meilleures pratiques de l'industrie.

## **On veut vous rencontrer si vous avez**

- Baccalauréat en informatique, en administration des affaires avec spécialisation TI ou dans un domaine connexe ;
- 5 ans et plus d'expérience en tant qu'Analyste d'affaires et technologies ou un rôle similaire ;
- Très bonne expérience dans la modélisation de données BI ;
- Très bonne expérience dans la réalisation d'analyses fonctionnelles principalement pour des ETL ;
- Expérience en développement de scripts d'ingestion et en traitement de données volumineuses à des fins d'amélioration des données ;
- Maîtrise d'outils et de langage de manipulation des données relationnelles et non relationnelles (SQL, JSON, XML, Excel, API REST) ;
- Solides compétences en MS Office (Word, Outlook, Excel et PowerPoint) ;
- Connaissance d'un langage de programmation (par exemple C#) (atout) ;
- Connaissance de l'écosystème Salesforce (atout) ;
- Connaissance d'outils de rapports et visualisation tel que Tableau (atout) ;
- Connaissance de l'écosystème Microsoft tel que SqlServer, Azure (atout) ;
- Très grande capacité d'analyse et de synthèse ;
- Très grand souci du détail, autonome et joueur d'équipe ;
- Bonne capacité à identifier des problématiques et proposer des solutions ;
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale en français et en anglais ;
- Expérience dans un environnement agile (atout).

# G R O U P E C H

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à [hr@groupech.ca](mailto:hr@groupech.ca) en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

## ***Nous célébrons la diversité***

*Le Groupe CH recrute sur la base du mérite et s'engage fermement à promouvoir l'équité et la diversité au sein de sa communauté.*

*Nous offrons à nos employés un environnement où ils se sentent bienvenues et libres d'être eux-mêmes, peu importe la couleur de leur peau, leurs origines, les handicaps, leurs croyances, leur pays d'origine ou leur orientation et identité sexuelle.*

*Le Groupe CH favorise un lieu de travail inclusif et respectueux, où tous les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et talents pour innover et générer de meilleures idées et des idées plus originales!*

*Nous invitons les candidats à indiquer leur appartenance aux groupes suivants dans leur dossier de candidature : personnes issues des minorités visibles, femmes, personnes autochtones, personnes handicapées, personnes de toute orientation et identité sexuelles.*

*\* L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*

*Groupe CH s'engage à respecter les principes d'équité en matière d'emploi. Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s pour une entrevue seront contacté(e)s.*