

OFFRE D'EMPLOI

Préposé(e) bilingue au service à la clientèle

Statut du poste : Temps partiel, Temporaire

Lieu de travail : Parc Jean-Drapeau

Étant d'excellents communicateurs, nos préposés au service à la clientèle font partie intégrante de l'expérience que vivront les invités des festivals 77, Heavy MTL, Osheaga et île Soniq en offrant un service impeccable dans les opérations de la billetterie.

Responsabilités

- Activer les passes de festivals via différents logiciels et plateformes;
- Remettre les passes de festivals aux clients en validant leurs coordonnées;
- Assurer la satisfaction des clients par le biais d'une communication positive et efficace;
- Offrir un service courtois, empathique, dynamique et précis de manière constante à notre clientèle.

Exigences et compétences recherchées

- Être obligatoirement disponible du 21 juillet au 10 août;
- Démontrer un sens du service à la clientèle hors pair, en faisant preuve d'écoute et d'initiative dans le cadre des résolutions de diverses situations de service à la clientèle;
- Aptitude à rester calme dans un milieu en mouvement;
- Avoir de la rapidité d'exécution;
- Être autonome, motivé et organisé;
- Détenir un diplôme d'études secondaires;
- Être bilingue, français et anglais;
- Avoir une habileté en informatique;
- Avoir de l'expérience dans un service de billetterie est un atout.

Si vous désirez faire partie de notre équipe, n'hésitez pas à faire parvenir votre CV à cec@centrebelle.ca !